

FirstView® by First Student: Getting Started

1. Download the FirstView® Parent App

Go to firstviewapp.com or find FirstView® in the [App Store](#) or [Google Play](#). Follow the instructions to download the app to your smartphone.

**You can also access the Parent App in your browser at web.firstviewapp.com*

2. Set Up Your Profile

Open the FirstView® app from your homescreen and begin the registration process. You'll be asked to:

- a) Select State/Province (**ILLINOIS**)
- b) Select District (**PROVISO E-W**)

You'll then be prompted to **REGISTER***.

The School Code for Proviso East is **TMXC**. Click [HERE](#) to look up your student's bus route by ID number.

The School Code for Proviso West is **QZ7Y**. Click [HERE](#) to look up your student's bus route by ID number.

The School Code for PMSA is **KWWE**. Click [HERE](#) to look up your PMSA student's bus route by ID number.

**Registration information pertaining to your student's stop is provided by your school district. FirstView® Customer Support cannot provide this information to you.*

3. Follow a Stop

Once you have confirmed your account, login and select **Profile** to "**Add A Student**" with the information you received from your school district. Follow the prompts to enter your student's name, search for your student's stops, and then select "**Done**" and you will be able to see stop information in your **Profile**. The Scheduled Stop times will also appear on your FirstView® **Map**. You may track multiple students.

4. Set Notifications

Go to **Settings** and select "**Notification Settings**" to turn on notifications. From this screen, you also can add email recipients, edit your **Profile** or follow another student's stop. Alerts and notifications from your district will appear under **Notifications** in the menu.

**To receive push notifications, you must allow your mobile device to receive notifications from the FirstView® app. You can confirm/update your settings within your phone's app settings.*

5. Set Up Time and Distance Alerts

To set up alerts for when the bus is a certain time or distance away from the stop, go to **Profile** and select **your student**. You can set alerts for both A.M. and P.M. dispatch.

6. Ask for Help or Give Suggestions

FirstView® provides a dedicated customer support team Monday through Friday to assist you:

- Call toll-free **888-889-8920** from 7:00 a.m. ET to 5:00 p.m. ET
- Email Customer Support at support@firstviewapp.com
- Use the in-app "✉" button (right corner) to provide feedback

powered by

First  **Student**

Caring for students today, tomorrow, together.™



FirstView® por First Student: Como Empezar

1. Descargue la aplicación FirstView® Parent

Vaya a firstviewapp.com o busque FirstView® en la [App Store](#) o [Google Play](#). Siga las instrucciones para descargar la aplicación a su teléfono inteligente.

**También puede acceder la aplicación en el sitio web web.firstviewapp.com*

2. Ajuste su Perfil

Abra la aplicación FirstView® desde la pantalla de inicio y comience el proceso de registro. Le pedirán que:

- Seleccione su Estado/Provincia (**ILLINOIS**)
- Seleccione su Distrito (**PROVISO E-W**)

Después le pedirán que se **REGISTRE***.

El código escolar de Proviso East es **TMXC**. Haga clic **AQUÍ** para buscar la ruta de autobús de su estudiante de Proviso East.
El código escolar de Proviso West es **QZ7Y**. Haga clic **AQUÍ** para buscar la ruta del autobús de su estudiante de Proviso West.
El código escolar de PMSA es **KWWE**. Haga clic **AQUÍ** para buscar la ruta del autobús de su estudiante de PMSA.

**La información de registro referente a la parada de su estudiante es provista por el distrito escolar. El Servicio de Apoyo al Cliente de FirstView® no se la provee.*

3. Siga una Parada

Una vez que haya confirmado su cuenta, ingrese y seleccione **Perfil** para “**Añadir un Estudiante**” con la información que recibió de su distrito escolar. Siga las indicaciones para someter el nombre de su estudiante, busque la parada de su estudiante, y seleccione “**Terminar**” y podrá ver la información sobre la parada en su **Perfil**. La hora de las Paradas Programadas también aparecerán en su **Mapa FirstView®**. Puede rastrear múltiples estudiantes.

4. Ajuste Notificaciones

Vaya a **Ajustes** y seleccione “**Ajustes de Notificación**” para activar las notificaciones. De esta pantalla, también puede agregar correos electrónicos de destinatarios, hacerle cambios a su **Perfil** o ver la parada de otro estudiante. Las alertas y notificaciones de su distrito van a aparecer bajo **Notificaciones** en el menú.

**Para recibir notificaciones push, tiene que permitir que su teléfono móvil reciba notificaciones de FirstView®. Puede confirmar/actualizar sus preferencias bajo los ajustes de aplicaciones de su teléfono.*

5. Como Programar Alertas de Tiempo y Distancia

Para programar alertas para cuando su camión este a cierto tiempo o distancia de su parada, vaya a **Perfil** y **seleccione su estudiante**. Puede programar alertas de servicio para A.M. y P.M.

6. Pedir ayuda o Dar Sugerencias

FirstView® tiene un equipo dedicado de apoyo al cliente de lunes a viertes para ayudarles:

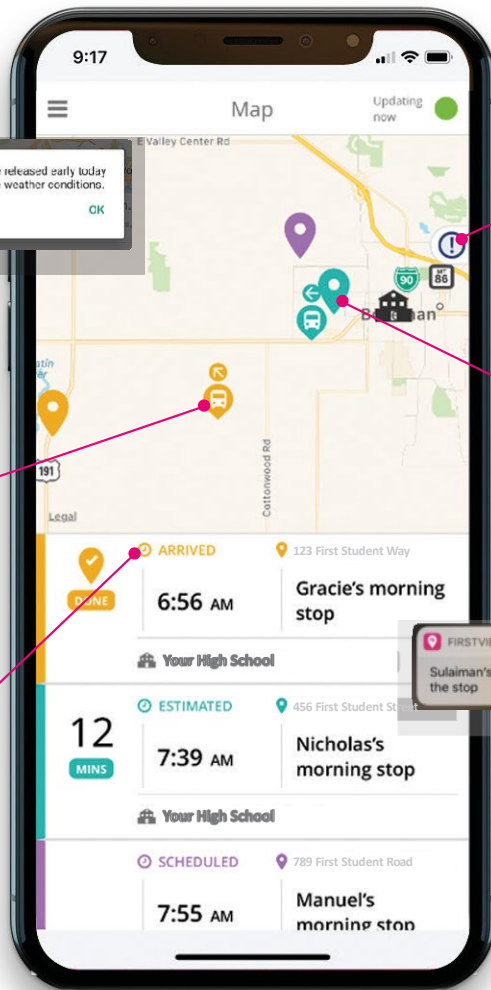
- Llame al número gratuito **888-889-8920** de 7:00 a.m. ET a 5:00 p.m. ET
- Envíe un correo electrónico a Apoyo al Cliente al support@firstviewapp.com
- Use el botón “✉” en la aplicación (esquina derecha) para expresar sus comentarios

powered by

First  **Student**

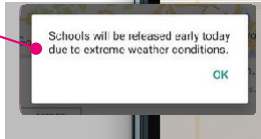
Caring for students today, tomorrow, together.™

Introducing a new way to track your child's bus.



INSTANT NOTIFICATIONS FROM YOUR DISTRICT

From delays to important schedule changes. Stay in the know!



PARENT SUPPORT

Dedicated support at your fingertips.



MULTIPLE KIDS – ONE APP

Track multiple students at one time.



KNOW WHERE THE BUS IS

Check real-time progress with GPS tracking.



ARRIVAL/DEPARTURE CONFIRMATION

Know when the bus arrives at your child's school and stop.



TIME + DISTANCE NOTIFICATIONS

Get in-app alerts when the bus is getting close.



This app helps make my families morning less hectic!

~Suzy's Mom



It's my alarm for when the bus is close.

~Joey, Highschool Student



It's easy to use!

~Max's Grandma



Powered by

First Student

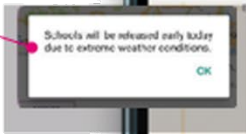
Caring for students today, tomorrow, together.

Contact Customer Support at 1.888.889.8920 or support@Firstviewapp.com to learn more.

Una nueva forma de seguir el autobús de su hijo

NOTIFICACIONES AL INSTANTE

Demoras, cambios importantes del horario. ¡Manténgase informado!



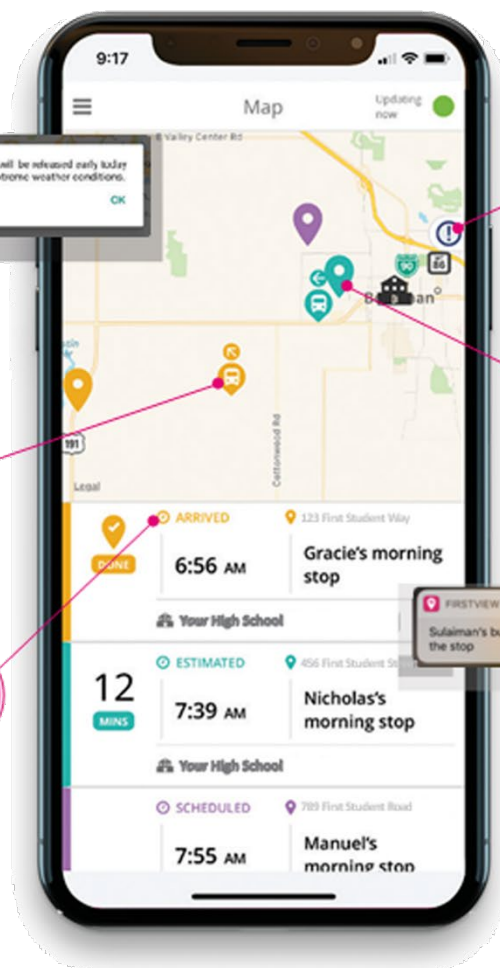
SEPA DÓNDE ESTÁ EL AUTOBÚS

Revise el progreso del autobús por GPS



CONFIRMACIÓN DE LLEGADA/SALIDA

Entérese de cuándo llega el autobús a la escuela y a la parada de su hijo



APOYO A LOS PADRES

Apoyo específico al alcance de su mano



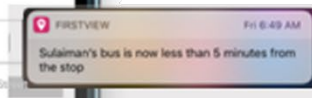
UNA APLICACIÓN PARA VARIO HIJOS

Seguimiento de varios estudiantes a la vez



NOTIFICACIONES TIEMPO + DISTANCIA

Reciba alertas en la aplicación cuando el autobús se acerque



¡Esta aplicación hace mis mañanas menos ajetreadas!

~Mamá de Suzy



Es mi alarma para cuando el autobús está cerca.

~Joey, estudiante de secundaria



¡Es fácil de usar!

~Abuela de Max

Powered by



First Student

Caring for students today, tomorrow, together.

Contacte Servicio de Atención al Cliente 1.888.889.8920 o support@Firstviewapp.com para más información.